

Conditions Générales

Nous fournissons nos services à travers ce site Web www.01mip.com basé sur les Conditions d'utilisation. Prière de lire attentivement ces conditions. Votre utilisation de ce site constitue votre acceptation de nos conditions.

Licence d'utilisation :

Nous vous accordons une licence limitée pour accéder et faire usage personnel de ce site. Sauf consentement écrit express de notre part, vous n'êtes pas autorisé à télécharger, reproduire, dupliquer, copier ou modifier une partie ou la totalité de ce site.

Téléchargement :

Sur autorisation de notre part, vous pouvez télécharger des documents sur ce site tout en vous engageant à utiliser ces documents que pour votre usage personnel. Vous devez aussi conserver tous les droits d'auteur et autres avis de propriété contenus dans les documents originaux ou des copies de ces documents. Sauf approbation préalable de la Société **01mip**, vous n'êtes pas autorisé à utiliser ces documents sur tout autre site web ou pour des fins commerciales autres que pour le but de promouvoir l'activité de réseautage de la Société, conformément aux politiques et procédures 01mip.

Communications électroniques :

Lorsque vous faites une transaction via notre site web ou nous envoyez des emails, vous acceptez d'office de recevoir des communications électroniques de notre part et qui devront satisfaire aux exigences légales comme si elles sont des communications écrites.

Droit d'auteur :

Le contenu de ce site, y compris les textes, graphiques, images, logos et la compilation du contenu de ce site sont notre propriété intellectuelle.

Données personnelles :

Toutes les données personnelles que vous fournissez via ce site est régie par notre Politique de Confidentialité.

Liens vers des sites tiers :

Nous ne sommes pas responsables du contenu des sites tiers dont les liens peuvent être fournis sur notre site web. Cependant, prière de vous référer à notre **Avertissement**.

CODE DE DEONTOLOGIE

Ce code de déontologie fait partie des politiques et procédures de **01mip** et tous les autres règlements et accords actuellement en place, qui lient la société avec tous ses partenaires. **01mip** attend de tous ces représentants de respecter les principes d'équité, d'honnêteté et d'intégrité dans toutes leurs transactions et activités. Toute violation grave du code, des règlements et des accords en place impliquera la prise d'actions contre le violateur conformément à nos politiques et procédures.

1. Conduite :

- Lorsque vous communiquez avec quelqu'un soit à partir d'une liste de téléphone ou par d'autres moyens, respecter la vie privée et les souhaits de la personne contactée.
- Ne jamais adopter un comportement répréhensible ou abusif, injuste ou agressif lorsque vous contactez ou traiter avec toute personne en relation avec **01mip**.
- Présenter votre proposition sans exagération, dissimulation ou fausses déclarations.
- Ne pas faire des fausses déclarations ou trompeuses sur le prix de nos produits et services
- Ne pas faire des fausses déclarations ou trompeuses sur les caractéristiques et la qualité de nos produits, services ou tout autre avantage en nature y compris le plan de récompenses financières qui est basé sur la performance individuelle.
- Ne pas s'engager dans un comportement qui peut de bonne ou de mauvaise fois induire des personnes en erreur.
- Il est strictement interdit de tirer profit des faiblesses des autres personnes, comme la maladie, l'âge, l'handicap, le manque d'éducation ou le manque de familiarité avec la langue.
- Il est strictement interdit de solliciter fortement les gens à s'introduire ou acheter un produit ou un service quelconque.
- Il est strictement interdit de refuser de s'identifier si on demande de le faire.
- Il est strictement interdit de donner des promesses à qu'icone dans le but de l'influencer.

1. Obligations :

L'étude de rentabilité doit se présenter sur la base des documents officiels fournis par **01mip**. Lors de cette étude, on doit tenir compte qu'elle doit refléter ce qu'une personne moyenne portant sur le commerce permettrait d'atteindre dans des circonstances normales. Si des estimations de profits sont réalisées, les hypothèses sur lesquelles elles reposent doivent être clairement indiqués.

Il est strictement interdit de prendre une telle décision à la place de la société **01mip** sans l'approbation préalable écrite du représentant de la société.

Les marques, logos et tous les documents écrits sont détenues par **01mip** et sont la propriété de celle-ci. L'utilisation des marques, logos ou marques de service ou la publication de documents, de droits d'auteur ne peut être entreprise qu'avec l'autorisation écrite de **01mip** seulement.

01mip publie des données détaillées sur ses produits et services qui sont vérifiables, exactes et complètes. Un représentant ne doit pas faire des allégations sur des tels produits ou services à moins qu'ils proviennent de la littérature officielle appropriée à la société et reflètent fidèlement l'information contenue dans cette littérature.

Un représentant doit préserver la confidentialité et ne pas utiliser contrairement à l'éthique des informations personnelles qui peuvent porter préjudice à l'entreprise ou autrui.

1. Présentation/ Inscription :

Un représentant doit expliquer au prospect l'opportunité et complète à sa présence, les détails et les formalités d'inscription afin que le prospect comprend qu'il est personnellement introduit par son parrain. Le formulaire d'inscription n'est qu'une demande d'adhésion au réseau marketing de la société **01mip**. La société a le plein droit d'accepter ou de refuser cette demande d'adhésion.

1. Engagement :

En tant que Représentant de la société **01mip**, je m'engage envers moi-même, mon réseau, et ma société à :

Être honnête et correcte dans mes relations avec la société **01mip**, ses partenaires ainsi que ses clients;

Effectuer toutes mes activités professionnelles d'une manière qui permettra d'améliorer ma réputation et la réputation positive établie par **01mip**;

Présenter le plan de rémunération avec précision et honnêteté, précisant clairement le niveau d'effort requis pour atteindre le succès;

Être clair que **01mip** est une opportunité de marketing de réseau dans lequel mon revenu est lié à mes compétences en marketing et en leadership ainsi que mes propres efforts personnels;

Présenter les avantages et les informations de la Société comme indiqués dans la documentation officielle;

Appliquer à mon mieux toutes les tâches attendues d'un parrain, y compris la formation et le soutien de mon organisation;

Respecter toutes les politiques et procédures qui sont applicables à l'exploitation de mon entreprise;

M'efforcer de faire en sorte que mes partenaires sont satisfaits de mon service et de leadership;

Répondre aux questions et demandes de mes prospects et partenaires avec toute loyauté et honnêteté;

Traiter tous les prospects, partenaires et associés avec respect, bonne volonté et courtoisie professionnelle;

En aucun cas dénaturer l'entreprise **01mip** en aucune manière;

Jamais utiliser une publicité que je connais peut être fausse ou trompeuse;

Être juste et équitable envers mes partenaires et associés, et jamais s'engager dans des pratiques qui peuvent refléter défavorablement sur moi-même, mon organisation ou la Société **01mip**;

me conduire de manière à ne refléter que le plus haut niveau d'intégrité, de franchise et de responsabilité parce que je reconnais que mes actions comme un représentant de la Société **01mip** ont des effets de grande portée;

Utiliser les informations contenues dans le site web www.01mip.com pour mon usage personnel et non-commercial;

En aucun cas créer des sites web non autorisés ou illégaux, qui peuvent ternir l'image de **01mip** et ses sociétés affiliées.

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

01mip s'engage à protéger votre vie privée et à mettre à votre possession des technologies développées pour vous donner une solide expérience en ligne. Cette déclaration de confidentialité s'applique au site www.01mip.com et à notre application mobile, et régit la collecte de vos données personnelles et de leur utilisation. En utilisant le site, vous acceptez les conditions décrites dans cette déclaration.

Collecte de vos renseignements personnels :

01mip recueille certains types d'informations personnelles identifiables, comme votre adresse e-mail, nom, adresse de domicile ou de travail ou le numéro de téléphone, Elle recueille également des renseignements démographiques anonymes, qui ne vous sont pas unique, comme votre code postal, âge, sexe, etc.

Utilisation de vos renseignements personnels :

01mip collecte et utilise vos informations personnelles pour vous aider à exploiter le site et vous fournir tous les services utiles dont vous avez besoin, l'utilisation de ces informations vous permet aussi de garder la trace des nouvelles

références, le suivi des commandes, des paiements, des envois, des commissions, les soldes de comptes, les transactions, l'activité et la performance.... **01mip** utilise également vos informations personnelles pour répondre à vos demandes, vous permettre de vous abonner à des bulletins d'information, des articles, des mises à jour, et vous informer d'autres produits ou services offerts par **01mip** et ses fournisseurs partenaires. **01mip** peut également vous contacter par l'intermédiaire de questionnaires afin de connaître vos opinions concernant les services offerts ou d'éventuels nouveaux services. Nous pouvons également utiliser vos informations personnelles pour surveiller le trafic et personnaliser le site.

01mip ne peut ni partager, ni vendre ni louer les données personnelles de sa clientèle à des tierces parties autres que décrit dans cette politique de confidentialité. **01mip** peut, de temps à autre, communiquer avec vous au nom de partenaires commerciaux externes au sujet d'une offre particulière qui pourrait vous être utile. Dans ces cas, vos informations personnelles identifiables (e-mail, nom, adresse, numéro de téléphone) ne seront pas transférées. Nous pouvons également divulguer vos renseignements personnels tel que requis par la loi, lorsque nous croyons de bonne foi que la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits, pour protéger votre sécurité ou celle d'autrui, enquêter sur une fraude, ou de manière à se conformer à une demande de justice ou du gouvernement ou autre procédure légale similaire.

Si nous sommes impliqués dans une fusion, acquisition ou la vente de tout ou partie de nos actifs, vous serez averti par email et / ou avis bien visible sur notre site de tout changement de propriétaire ou d'utilisations de vos renseignements personnels, ainsi que les choix que vous pourriez avoir concernant vos renseignements personnels.

01mip ne peut pas utiliser ou divulguer des renseignements personnels de nature délicate, comme la race, la religion ou l'appartenance politique, sans votre consentement explicite.

Sécurité de vos informations personnelles :

01mip utilise les meilleures pratiques de l'industrie informatique pour s'assurer qu'elle sécurise vos informations personnelles contre tout accès, utilisation non autorisés ou divulgation et sécurise les informations personnelles que vous fournissez sur des serveurs informatiques dans un environnement contrôlé, sécurisé et protégé contre tout accès, utilisation non autorisés ou divulgation. Lorsque des renseignements personnels (comme un numéro de carte de crédit) sont transmis à d'autres sites, ils sont protégés par l'utilisation de cryptage tel que le protocole (SSL) Secure Socket Layer. **01mip** suit généralement les normes dans le domaine pour protéger les renseignements personnels qui nous sont soumis, à la fois pendant la transmission et une fois que nous l'avons reçu. Aucune méthode de transmission sur Internet, ou méthode de stockage électronique n'est cependant sûre à 100%. Par conséquent, nous ne pouvons pas garantir la sécurité absolue.

Utilisation des cookies :

Le site utilise les cookies pour vous aider à personnaliser votre expérience en ligne. Un cookie est un fichier texte qui est placé sur votre disque dur par un serveur de pages Web. Les cookies ne peuvent pas être utilisés pour exécuter des programmes ou transmettre des virus à votre ordinateur. Un des principaux objectifs des cookies est de fournir des fonctionnalités pratiques pour gagner du temps. Le but d'un cookie est de dire au serveur web que vous êtes retourné à une page spécifique. Par exemple, si vous personnalisez les pages de **01mip**, un cookie permet de rappeler vos informations spécifiques lors de visites ultérieures. Cela simplifie le processus d'enregistrement de vos informations personnelles, telles que les adresses de facturation, les adresses de livraison et ainsi de suite. Lorsque vous retournez sur le même site, les informations que vous avez précédemment fournies peuvent être récupérées, de sorte que vous pouvez facilement utiliser les fonctions que vous avez personnalisées. Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies. La plupart des navigateurs web acceptent automatiquement les cookies, mais vous pouvez généralement modifier les paramètres de votre navigateur pour refuser les cookies si vous préférez. Si vous choisissez de refuser les cookies, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser complètement les fonctions interactives de nos services et ceux des sites que vous visitez.

L'utilisation de cookies des tiers n'est pas couverte par notre déclaration de confidentialité. Nous n'avons pas accès ou contrôle sur ces cookies.

Témoignages :

Nous publions des témoignages sur notre site web qui peuvent contenir des renseignements personnels. Nous faisons obtenir le consentement du client avant d'afficher le témoignage. Pour demander la suppression des informations personnelles qui se trouvent dans ces témoignages, il suffit de nous contacter à l'adresse électronique indiquée dans le site. Dans certains cas, nous ne pourrions pas être en mesure de supprimer vos informations personnelles, dans ce cas nous vous le ferons savoir pourquoi nous sommes incapables de le faire.

Accès à vos renseignements personnels :

Si vos informations personnelles changent, vous pouvez les mettre à jour une fois que vous êtes connecté à votre compte en sélectionnant : « Espace client » puis « Mes informations personnelles ».

Nous conserverons si nécessaire vos informations aussi longtemps que votre compte est actif pour pouvoir recevoir nos services. Si vous souhaitez annuler votre compte ou demander que nous n'utilisions plus vos informations pour vous

fournir nos services, contactez-nous à l'adresse électronique indiquée dans le site. Nous conservons et utilisons alors vos informations que si c'est nécessaire pour se conformer à nos obligations légales, résoudre les conflits, ou de faire respecter nos accords.

Modifications de cette déclaration :

Nous pouvons à tout moment mettre à jour cette déclaration de confidentialité afin de refléter les changements dans nos pratiques d'information ainsi que la législation en vigueur. Si nous jugeons important d'apporter un tel changement, nous vous en informerons par e-mail (enregistrée sur votre compte) ou au moyen d'un avis sur le site **01mip** avant la mise en application de ce changement.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour les dernières informations sur nos pratiques de confidentialité.

Coordonnées :

01mip a le plaisir d'accueillir vos commentaires concernant cette déclaration de confidentialité. Si vous croyez que **01mip** n'a pas respecté cette déclaration, prière de nous aviser. Nous déploierons tous les efforts commercialement raisonnables pour identifier et résoudre rapidement le problème.

GAIN ET REVENUS

Nous faisons tous les efforts pour s'assurer que nous représentons précisément ces produits et services et leur potentiel de revenu. Les déclarations de revenus effectuées par notre Société ou ses représentants sont des estimations de ce que vous pouvez éventuellement gagner. Vous devez admettre que les gains et les revenus diffèrent selon les individus. Les exemples ne doivent pas être interprétés comme une garantie, promesse, ou assurance. Nous ne prétendons pas que notre Société est comme étant un «moyen de s'enrichir».

Comme dans toute entreprise, vos résultats peuvent varier et seront basés sur votre capacité individuelle, votre expérience et votre niveau de dévouement, de désir et de motivation. Il n'y a pas de garanties, promesses ou assurances concernant le niveau de succès que vous pouvez atteindre.

Votre niveau de succès dans la réalisation des résultats revendiqués dépend de votre investissement (temps et argent), des idées et des techniques appliquées, de vos connaissances et compétences diverses, puisque les facteurs de compétences diffèrent selon les individus.

Il existe certains risques inconnus dans les entreprises et sur Internet que nous ne pouvons pas prévoir, ce qui peut réduire les résultats. Nous ne sommes pas responsables de vos actes. Toute réclamation formulée par écrit concernant des gains réels sera étudiée et vérifiée.

Vous vous engagez et confirmez que vous acceptez à votre entière satisfaction que la Société **01mip** n'est pas responsable de tout succès ou échec de votre entreprise, des actes ou de la conduite qui est directement ou indirectement liées à la Société par l'achat ou l'utilisation de nos informations concernant nos produits et services.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Votre utilisation de ce site www.01mip.com constitue votre acceptation de nos conditions de vente présentées ici conformément à la législation en vigueur dans le commerce électronique ainsi qu'aux politiques et procédures 01mip.

Article 1 - Prix

1.1 - Les prix de nos produits sont indiqués en Dinar Tunisien Toutes Taxes Comprises (TTC) et sont valables tant qu'ils sont affichés sur écran.

1.2 - Toutes les commandes sont payables en Dinar Tunisien et en ligne.

1.3 - Les produits seront facturés au tarif en vigueur au moment de la passation de la commande. **01mip** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis.

1.4 - Les produits demeurent la propriété de **01mip** jusqu'à encaissement total du montant de la facture.

Article 2 - Commande

Les commandes sont à passer uniquement en ligne sur le site www.01mip.com en cliquant simplement sur « Ajouter au panier » ; Une fois votre commande est validée, la confirmation sera effectuée par messagerie électronique reprenant les termes et conditions contractuelles présentées en langue française.

Article 3 - Validation

Au moment de la passation de la commande, si vous cliquez sur le bouton "Valider" vous déclarez avoir pris pleinement connaissance et accepter sans réserves les présentes Conditions Générales de Vente. Pour des raisons de sécurité, toutes les commandes payées par carte bancaire peuvent faire l'objet de vérifications par nos services. **01mip** se réserve le droit de demander une pièce d'identité valide ou un justificatif de domicile pour les commandes passées par carte bancaire ou postale. La validation de la commande sera repoussée par **01mip** jusqu'à la réception et/ou la vérification de ces éléments. Passé 30 jours à partir de la date d'expédition de la demande de vérification sans réception de réponse, la commande sera considérée annulée de plein droit. Sauf preuves contraires, les données enregistrées par **01mip** constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre la société et ses clients.

Article 4 - Disponibilité

Nos offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles à l'écran, dans la limite des stocks disponibles hors opérations promotionnelles mentionnées comme telles sur le site. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande nous vous en informerons par mail dans les meilleurs délais et vous pourrez alors modifier ou annuler votre commande dans un délai de 60 jours ouvrables. En cas d'annulation d'une commande, nous procéderont au remboursement des sommes perçues relatives à la commande annulée.

Article 5 - Paiement

Le règlement de vos achats peut s'effectuer uniquement par cartes bancaires émises en Tunisie ou Cartes postales et cartes eDinar. Il est à préciser qu'aucune carte bancaire étrangère n'est acceptée sur notre site.

Article 6 – Sécurité des transactions

Notre site fait l'objet d'un système de sécurité. Nous avons adopté le procédé de cryptage SSL et avons renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement. Ce procédé est géré par les modules de la Poste Tunisienne et l'entreprise nationale Monétique Tunisie. Pour protéger ses clients contre une éventuelle intrusion, **01mip** ne stocke jamais les numéros des cartes bancaires sur ses serveurs informatiques. Ces numéros sont traités par les modules de la Poste Tunisienne et Monétique Tunisie. Juste un numéro d'autorisation sera retourné à **01mip**.

Article 7 - Livraison

I - Généralités

Les produits achetés sur le site **www.01mip.com** peuvent faire l'objet d'une livraison par transporteur ou d'une mise à disposition chez nos fournisseurs partenaires. Le Client choisit son mode de livraison lors de la passation en ligne de sa commande ou par email. Ce choix est irrévocable une fois la validation de la commande est effectuée.

a) Mise à disposition chez l'un de nos fournisseurs partenaires

En cas de mise à disposition dans les locaux de l'un ou l'autre de nos fournisseurs partenaires, le client peut récupérer sa marchandise en se justifiant d'une pièce identité et du numéro de la commande sous réserve de signer un bon d'enlèvement. Toute commande non récupérée par son destinataire sera retournée et stockée dans nos magasins. Passé le délai de 60 jours à partir de la date d'expédition sans récupération de la commande, elle sera annulée et le client n'aura droit à aucune indemnisation.

b) Livraison à domicile

Les produits achetés sur **www.01mip.com** ne seront livrés qu'en Tunisie. Dans le cas où le client souhaite que sa commande soit livrée par transporteur ou par la poste, la marchandise sera livrée à l'adresse indiquée sur le site.

c) Retards d'expédition, de livraison et mise à disposition

En cas de retard d'expédition, de livraison ou de mise à disposition chez un partenaire, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle nouvelle date de livraison ou mise à disposition. Nous vous invitons également à consulter régulièrement votre suivi de commande et à contacter le Service Client pour tout renseignement.

II – Non réception d'une livraison

Vous disposez d'un délai de 60 jours après la date d'expédition de votre commande pour nous signaler tout problème de réception de votre colis. Au-delà de ce délai, toute réclamation ne sera pas prise en considération.

Article 8 - Facturation

La facture relative à votre commande vous sera envoyée en format PDF sur votre adresse mail indiquée sur votre compte, elle sera aussi disponible sur votre compte sur le site.

Article 9 - Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site **www.01mip.com** sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et sur le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule **01mip** est autorisée à l'utilisation. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de **01mip**. Toute reproduction totale ou partielle du catalogue de **01mip** est strictement interdite.

Article 10 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation Tunisienne en vigueur et aux normes applicables en Tunisie. Les photographies, graphismes, reproduits sont communiqués à titre indicatifs. Bien entendu pour toute question sur les produits vous pouvez contacter notre service clientèle par mail sur www.01mip.com Nous vous rappelons que **01mip** ne saurait être tenu pour responsable de force majeure. De même l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser nos produits notamment pour cause d'incompatibilité de matériels ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de **01mip**.

Article 11 - Garantie

Les produits achetés chez **01mip** donnent droit à la garantie indiquée sur la fiche article des produits présentés sur le site. En tout état de cause, vous bénéficiez des garanties légales de conformité et des vices cachés, et ce conformément aux dispositions légales en vigueur, pour une durée minimale d'une année. Nous vous invitons à cet égard à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec les produits. Pour pouvoir bénéficier de cette garantie, il convient impérativement de nous envoyer la facture d'achat avec le produit en question.

Article 12 - Cookies

Notre site est également conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler votre passage sur notre site. Les cookies ne sont donc utilisés par **01mip** que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui vous est destiné.

Article 13 - Mentions Légales

Le site **www.01mip.com** est une publication de :

01mip SARL,
Cite Bassatine Mnihla,
Ariana
Tunisie

Les marques citées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.